

คู่มือการให้บริการ

บริการให้คำปรึกษาแนะนำและบริการซ่อมบำรุง ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบ
โทรคมนาคมและการสื่อสารออนไลน์



<http://dlict.tecs4.com/maintenance>



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2

ขั้นตอนการขอใช้บริการ

1. เปิดโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ Google Chrome, Internet Explorer, Fire Fox, และเข้าที่ URL: <http://dlict.tecs4.com/maintenance> หรือจะเข้าผ่านหน้าเว็บไซต์เขต แล้วคลิกที่แบนเนอร์ ดังภาพ



2. เมื่อเข้าหน้าเว็บตาม URL : <http://dlict.tecs4.com/maintenance/> จะพบหน้าแรก แรกกระบวนการให้บริการ

สพ.พะเยา เขต 2							
บริการให้คำปรึกษาแนะนำและบริการซ่อมบำรุง ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบโทรคมนาคมและการสื่อสารออนไลน์							
ตารางรายการแจ้งซ่อม/ขอใช้บริการ							
ลำดับ	ผู้แจ้ง	ผู้รับบริการ	รายการปัญหา	วันแจ้ง	สถานะ	สาเหตุของปัญหา	ข้อเสนอแนะ
94	สราญณ์ สำนกระโทก	นางสาวอุไรวรรณ ยี่สันเทียะ กลุ่ม หน่วยตรวจสอบภายใน	เครือข่าย Internet	20 ต.ค.63 15:23:24 น.	✓	- เนื่องจากมีการกันห้องใหม่ จึงมีการขยับสาย LAN	- ดำเนินการเดินสาย LAN เข้าใหม่ ให้สามารถใช้งาน Internet ได้
93	นางสาวอุมาณันท์ ไสสุก	นางบุษพร วิเวชาดิ กลุ่ม อำนวยการ	ซอฟต์แวร์อื่นๆ คอมพิวเตอร์ของนางบุษพร วิเวชาดิ ไม่สามารถเปิดไฟล์ที่โหลดจากแอปพลิเคชันไลน์ได้	15 ต.ค.63 15:00:40 น.	✓	- เกิดจากการรักษาความปลอดภัยของระบบที่มีการบล็อกไฟล์ต่างๆที่โหลดจากแอปพลิเคชันไลน์	- ให้ผู้แจ้งดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ 1. คลิกเมาส์ขวาที่ไฟล์ เลือก Properties 2. จะปรากฏ Dialog ขึ้นมา ในแท็บ General เลือก Unblock ที่หัวข้อ Security 3. คลิก OK แล้วจึงเปิดไฟล์นั้นๆได้
92		อรรถวิทย์ หนูหนู กลุ่ม อำนวยการ	คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ เครื่องค้าง มีไฟแดงกระพริบตลอดเวลา	15 ต.ค.63 08:52:55 น.	✓	- เครื่องค้างบ่อยทำงานไม่ได้ เกิดจากการทำงานของ antivirus	- ดำเนินการลบ โปรแกรม Antivirus Avast ออก ให้เหลือเฉพาะโปรแกรม Antivirus ของ Windows แทน - เครื่อง RAM 4 GB อาจไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
91		นางปริยากรณ โอสมานนท์ กลุ่ม อำนวยการ	คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดไม่ได้	27 ต.ค.63 13:30:59 น.	✓	- เกิดจากเครื่องมีการดับแบบกะทันหันทำให้เครื่องต้องมีการเช็คสีกก่อนเปิด windows	- ดำเนินการให้เครื่อง เช็คสีกและรีเซ็ตก่อนเข้าสู่ระบบ windows
89		นายอัครวัฒน์ นวนันท์ กลุ่ม ส่งเสริมการจัดการศึกษา	คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	14 ต.ค.63 09:48:10 น.	✓	- โปรแกรมชุด microsoft Office 2016 ไม่สามารถใช้งานได้ - ไม่มี driver เครื่องปริ้น Brother	- ติดตั้งชุด Microsoft Office 2013 พร้อม activate key ให้ใช้งานได้ - ติดตั้ง Driver เครื่องปริ้น ให้สามารถใช้งานได้
88		นางสาวมาลี สือตระกูลประวิติ กลุ่ม หน่วยตรวจสอบภายใน	โปรแกรมประยุกต์ เปิดไฟล์ PDF ไม่ขึ้น	21 ต.ค.63 11:17:16 น.	✓	- เปิดไฟล์ PDF ไม่ขึ้น	- ดำเนินการติดตั้งโปรแกรม Adobe ReaderX เพื่อให้สามารถเปิดไฟล์ PDF ได้
87		จุฑามณี ศิลาเลิศ กลุ่ม ส่งเสริมการจัดการศึกษา	เครื่อง Printer	21 ต.ค.63 08:46:56 น.	✓	- มีจุดละอะที่กระดาษเวลาพิมพ์เอกสารออกมา	- แนะนำเช็คทำความสะอาดที่แกนตลับหมึก หากไม่ดีขึ้น แนะนำเปลี่ยนตลับใหม่
86		ปานฤทัย ปานขวัญ กลุ่ม ส่งเสริมการจัดการศึกษา	เครื่อง Printer ที่ติดขนานหมึกเดิม	14 ต.ค.63 08:43:25 น.	✓	- เครื่องปริ้นเตอร์แจ้งเตือนว่าหัวดูดซับหมึกใกล้เต็ม	- ดำเนินการใช้โปรแกรมรีเซ็ตหัวหมึก ให้เครื่องปริ้นเตอร์ใช้งานได้ตามปกติ

3. คลิกที่ปุ่ม เพื่อกรอกแบบฟอร์มขอใช้บริการ/ขอคำปรึกษา

สพป.ยะเขิระ เขต 2

บริการให้คำปรึกษาแนะนำและบริการซ่อมบำรุง ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบโทรคมนาคมและการสื่อสารออนไลน์

สำหรับผู้แจ้ง (ธุรการกลุ่ม) แจ้งแทน

ข้อมูลผู้รับบริการ

ชื่อ-นามสกุลผู้แจ้ง: ชื่อผู้รับแจ้ง

รหัสอ้างอิงผู้รับบริการ: เลขบัตรประชาชน 6 ตัวท้าย

ชื่อ-นามสกุล ผู้รับบริการ: ชื่อ-นามสกุลจริงเท่านั้น

กลุ่ม: กรุณาเลือกกลุ่ม

รายการที่เกิดปัญหา: ฮาร์ดแวร์อื่นๆ

รายการปัญหาอื่นๆ: นอกเหนือจากด้านบน

หมายเลขเครื่อง: ไม่มีเลข ไร้สาย ไม่มี

สถานะ: แจ้งซ่อม/ขอใช้บริการ

ส่งข้อมูล

คลิกเพื่อส่งข้อมูลขอใช้บริการ

version 1.1 กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สพป.ยะเขิระ เขต 2

4. ข้อมูลขอใช้บริการจะแจ้งเตือนเข้ากลุ่ม ไลน์ สพป.ฉช.2 เพื่อแจ้งเตือนผู้ให้บริการ

5. รอเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเข้าดำเนินการตามคำขอใช้บริการ

สพป.ยะเขิระ เขต 2

บริการให้คำปรึกษาแนะนำและบริการซ่อมบำรุง ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบโทรคมนาคมและการสื่อสารออนไลน์

ตารางรายการแจ้งซ่อม/ขอใช้บริการ

ลำดับ	ผู้แจ้ง	ผู้รับบริการ	รายการปัญหา	วันที่แจ้ง	สถานะ	สาเหตุของปัญหา	ข้อเสนอแนะ	รายละเอียด
94	สายฤทธิ์ ลามกระโทก	นางสาวอุไรวรรณ ยี่สันเต๊ะ กลุ่ม หน่วยตรวจสอบภายใน	เครือข่าย Internet	20 ต.ค.63 15:23:24 น.	✓	- เนื่องจากมีการกั้นห้องใหม่ จึงมีการขยับสาย LAN	- ดำเนินการเดินสาย LAN เข้าใหม่ ให้สามารถใช้งาน Internet ได้	
93	นางสาวญาณิษฐ์ ไสสุก	นางวัชรวิภา วิชาชาติ กลุ่ม อำนวยการ	ซอฟต์แวร์อื่นๆ คอมพิวเตอร์ของนางวัชรวิภา วิชาชาติ ไม่สามารถเปิดไฟล์ที่โหลดจากแอปพลิเคชันได้	15 ต.ค.63 15:00:40 น.	✓	- เกิดจากการรักษาความปลอดภัยของระบบที่มีการบล็อกไฟล์ต่างๆที่โหลดจากแอปพลิเคชัน	- ให้ผู้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้ 1. คลิกเมาส์ขวาที่ไฟล์ เลือก Properties 2. จะปรากฏ Dialog ขึ้นมา ในแท็บ General เลือก Unblock ที่หัวข้อ Security 3. คลิก OK แล้วจึงเปิดไฟล์นั้นๆได้	
92		อรรถวิภา หนูบุษ กลุ่ม อำนวยการ	คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ เครื่องค้าง มีไฟแดงกระพริบตลอดเวลา	15 ต.ค.63 08:52:55 น.	✓	- เครื่องค้างบ่อยทำงานไม่ได้ เกิดจากการทำงานของ antivirus	- ดำเนินการลบ โปรแกรม Antivirus Avas ออก ให้เหลือเฉพาะโปรแกรม Antivirus ของ Windows แทน - เครื่อง RAM 4 GB อาจไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	
91		นางปริยากรณิ โอสมานนท์ กลุ่ม อำนวยการ	คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดไม่ได้	27 ต.ค.63 13:30:59 น.	✓	- เกิดจากเครื่องมีการดับแบบกะทันหันทำให้เครื่องต้องมีการเช็คสก์กั้นเปิด windows	- ดำเนินการให้เครื่อง เช็คสก์และรีบูตก่อนเข้าสู่ระบบ windows	
89		นายธนวัฒน์ มานันต์ กลุ่ม ส่งเสริมการจัดการศึกษา	คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	14 ต.ค.63 09:48:10 น.	✓	- โปรแกรมชุด microsoft Office 2016 ไม่สามารถใช้งานได้ - ไม่มี driver เครื่อง บรีน Brother	- ติดตั้งชุด Microsoft Office 2013 พร้อม activate key ให้ใช้งานได้ - ติดตั้ง Driver เครื่องบรีน ให้สามารถใช้งานได้	
88		นางสาวมะลิ ลือตระกูลประเสริฐ กลุ่ม หน่วยตรวจสอบภายใน	โปรแกรมประยุกต์ เปิดไฟล์ PDF ไม่ขึ้น	21 ต.ค.63 11:17:16 น.	✓	- เปิดไฟล์ PDF ไม่ขึ้น	- ดำเนินการติดตั้งโปรแกรม Adobe ReaderX เพื่อให้สามารถเปิดไฟล์ PDF ได้	
87		จุฑามณี สีลาเสถ กลุ่ม ส่งเสริมการจัดการศึกษา	เครื่อง Printer	21 ต.ค.63 08:46:56 น.	✓	- มีจุดเลอะที่กระดาษเวลาพิมพ์เอกสารออกมา	- แนะนำให้ทำความสะอาดที่แกนกลับหมึก หากไม่ดีขึ้น แนะนำเปลี่ยนตัวใหม่	
86		ปานฤทัย ปานขวัญ กลุ่ม ส่งเสริมการจัดการศึกษา	เครื่อง Printer เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์	14 ต.ค.63 08:47:45 น.	✓	- เครื่องบรีนเครื่องแจ้งตัวหัวชุดหมึกใกล้เต็ม	- ดำเนินการไปเปลี่ยนเครื่องหมึกให้เครื่องบรีนเครื่องให้ใช้งานได้ตามปกติ	