



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มอำนวยการ สพป.ฉะเชิงเทรา เขต ๒ โทร. ๐ ๓๘๕๕ ๑๔๕๖ ต่อ ๑๙

ที่ ศธ ๐๔๐๓๓/ ๒๓๐๐

วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอแจ้งผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต ๒/ผู้อำนวยการกลุ่ม  
ทุกกลุ่ม/ผู้อำนวยการหน่วยตรวจสอบภายใน

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน (ก.พ.ร.) กำหนดให้  
ทุกส่วนราชการจัดทำผลการประเมินประสิทธิภาพส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสำนักงาน  
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แจ้งให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดำเนินการจัดทำผลการประเมินสถานะ  
ของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ตัวชี้วัดที่ ๔.๒ ของการประเมินตัวชี้วัดตามมาตรการ  
การปรับปรุงประสิทธิภาพส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น

ในการนี้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้ตรวจสอบและรับรองการรายงานการประเมินตนเอง  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา  
เขต ๒ มีผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ที่ระดับ ๔.๓๗๕๐๐ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและเป็นแนวทางพิจารณาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในการดำเนินการ  
ครั้งต่อไป

(นายนิติศาสตร์ พรหมแสงใส)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต ๒



การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชิงเทรา เขต ๒













.....




- ผลการประเมินสถานะของหน่วยงาน = ๔.๓๗๕๐๐

- หน่วยงานของท่านมีผลการดำเนินการ ผ่านเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงาน  
สู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐

## รายงานผลคะแนน





ลักษณะสำคัญขององค์กร				
ลักษณะสำคัญขององค์กร				
ลักษณะสำคัญขององค์กร		0.0000   ร้อยละ 0.00		
	ลักษณะสำคัญขององค์กร	1	ดำเนินการกรอก1/ไม่ ดำเนินการกรอก0	✔
หมวด 1 การนำองค์กร				
1.1 ระบบการนำองค์กรที่สร้างความยั่งยืน				
1.1.1 การนำระบบของกิจการของผู้บริหาร		5.0000   ร้อยละ 100.00		
	Basic : ผอ.สพท. สร้างความยั่งยืนให้องค์กร โดยมีแนวทางกำหนดนโยบาย ทิศทางขององค์กร รองรับพันธกิจตามกฎหมาย สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ระดับประเทศ ระดับกรม และมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ขององค์กรเพื่อ รองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สิ่งแวดล้อม/สาธารณสุข	1	ดำเนินการกรอก 1 /ไม่ ดำเนินการกรอก 0	✔
	Advance : มีระบบสื่อสารนโยบายสู่การปฏิบัติให้กับบุคลากรทุกกลุ่มรับทราบ โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาถ่ายทอดเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ทันการณ์ และ มีกระบวนการแสดงถึงการ ร่วมกัน ทบทวนปัญหาที่เกิด และแนวทางการตัดสินใจร่วมกันภายในองค์กร เพื่อแก้ปัญหาเร่งด่วน	1	ดำเนินการกรอก 1 /ไม่ ดำเนินการกรอก 0	✔
	Significance : มีแนวทางส่งเสริมสร้างความร่วมมือในการปฏิบัติงานของบุคลากรร่วมกันจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรและบรรยากาศการทำงานที่ดี และ ส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการเปลี่ยนแปลงเป็นวัฒนธรรมการทำงานที่ดี หรือวัฒนธรรมมุ่งเน้นประชาชนผู้รับบริการ	1	ดำเนินการกรอก 1 /ไม่ ดำเนินการกรอก 0	✔
1.2 การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส				
1.2.1 การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส		5.0000   ร้อยละ 100.00		
	1.2.1.1 การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส	5	คะแนนเทียบเกณฑ์แล้ว	✔
1.3 การมุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงาน ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรทั้งภายในและภายนอก				
1.3.1 การมุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงาน ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรทั้งภายในและภายนอก		5.0000   ร้อยละ 100.00		
	Basic : มีการสื่อสาร และการสร้างสภาพแวดล้อมในองค์กร ส่งเสริมความร่วมมือ ทบทวนแนวทาง ระเบียบ เปิดโอกาสให้ สังคม ชุมชน ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และมีกลไก/ วิธีการ สร้างเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน	1	ดำเนินการกรอก 1 /ไม่ ดำเนินการกรอก 0	✔
	Advance : มีการตั้งเป้าหมายที่ทำทนายรองรับการเปลี่ยนแปลง และมีแนวทาง วิธีการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมของการทำงาน และการให้บริการผ่านเครือข่าย ตามขั้น Basic	1	ดำเนินการกรอก 1 /ไม่ ดำเนินการกรอก 0	✔
	Significance : ผู้บริหารส่งเสริมการสร้างผลงานโดดเด่น หรือนวัตกรรมสอดคล้องนโยบายที่เห็นผลการเปลี่ยนแปลง นำไปสู่ การแก้ปัญหาซับซ้อนระดับประเทศ ระดับกว้างได้	1	ดำเนินการกรอก 1 /ไม่ ดำเนินการกรอก 0	✔

1.4 การคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม				
1.4.1 การคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม		5.0000   ร้อย ละ 100.00		
	Basic : มีกระบวนการทบทวน กำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันผลกระทบทางลบต่อสังคม ชุมชน	1	ดำเนินการกรอก 1 /ไม่ ดำเนินการกรอก 0	
	Advance : มีการใช้เทคโนโลยีสื่อสารการดำเนินการ ใช้เทคโนโลยีกำกับติดตามการดำเนินงาน และใช้เทคโนโลยีรายงานผลได้อย่างรวดเร็ว ทันการณ์ และ มีการสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังเพื่อการแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว	1	ดำเนินการกรอก 1 /ไม่ ดำเนินการกรอก 0	
	Significance : มีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม และมีการวิเคราะห์ผลความสำเร็จของนโยบายสู่การนำไปปฏิบัติที่อาจเกิดผลกระทบต่อสังคม ชุมชน ทั้งระยะสั้น และระยะยาว	1	ดำเนินการกรอก 1 /ไม่ ดำเนินการกรอก 0	
<b>หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์</b>				
2.1 แผนปฏิบัติการประจำปีของ สพท. ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สู่ประชาชน				
2.1.1 แผนปฏิบัติการประจำปีของ สพท. ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สู่ประชาชน		5.0000   ร้อย ละ 100.00		
	Basic : สพท. มีกระบวนการวางแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างเป็นระบบและ วางระบบแนวทางการถ่ายทอดนโยบายแผนการทำงานสู่การปฏิบัติให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้	1	ดำเนินการกรอก 1 /ไม่ ดำเนินการกรอก 0	
	Advance : มีกระบวนการวิเคราะห์ ข้อกำหนด กิจกรรม/โครงการ ตอบสนองความท้าทายตาม/-แผนยุทธศาสตร์ชาติ/-ยุทธศาสตร์ สพฐ.	1	ดำเนินการกรอก 1 /ไม่ ดำเนินการกรอก 0	
	Significance : ผลลัพธ์การดำเนินการตามกิจกรรม/โครงการส่งผลสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างโอกาสที่เป็นประโยชน์ตามพันธกิจของหน่วยงานได้ อันเนื่องมาจากการพัฒนาต่อยอด เช่น/-ใช้เทคโนโลยีพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ ประมวลผลเพื่อการจัดการ/-จัดทำแผนดิจิทัลของหน่วยงานเพื่อวางโครงสร้างการนำไปสู่องค์กรดิจิทัล สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ ๆ สู่อนาคต/-วิเคราะห์จัดทำแผนยกระดับการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีที่หน่วยงานพัฒนา	1	ดำเนินการกรอก 1 /ไม่ ดำเนินการกรอก 0	
2.2 เป้าหมายสอดรับยุทธศาสตร์ชาติทั้งระยะสั้นและระยะยาว				
2.2.1 เป้าหมายสอดรับยุทธศาสตร์ชาติทั้งระยะสั้นและระยะยาว		5.0000   ร้อย ละ 100.00		
	Basic : สพท. มีกระบวนการจัดทำแผนโดยอาจจะใช้เครื่องมือ SWOT หรือใช้ข้อมูล Benchmarking เทียบผลการดำเนินงาน เพื่อกำหนดเป้าหมาย และตัวชี้วัดความสำเร็จของกิจกรรม/โครงการ	1	ดำเนินการกรอก 1 /ไม่ ดำเนินการกรอก 0	
	Advance : มีกระบวนการวิเคราะห์ผลกระทบต่อตัวชี้วัดความสำเร็จ ของกิจกรรม/โครงการที่กำหนดในแผนระยะสั้น และแผนระยะยาว	1	ดำเนินการกรอก 1 /ไม่ ดำเนินการกรอก 0	
	Significance : มีกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยงของ สพท. ที่อาจจะได้รับผลกระทบที่ได้จากการวิเคราะห์ตามเกณฑ์ระดับ Advance และอาจส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศ และ หน่วยงานมีการวางแผน หรือหาวิธีการ แนวทางการแก้ปัญหาหรือแผนรองรับ เพื่อป้องกันผลกระทบที่เกิดขึ้น	1	ดำเนินการกรอก 1 /ไม่ ดำเนินการกรอก 0	




2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วนโดยผ่านเครือข่ายภายในและภายนอก				
2.3.1 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วนโดยผ่านเครือข่ายภายในและภายนอก		5.0000   ร้อยละ 100.00		
	Basic : แผนปฏิบัติการของ หน่วยงานต้องครอบคลุม ชัดเจน มีกระบวนการ หรือกิจกรรมย่อยที่มีประสิทธิภาพเกิดความคุ้มค่า โดย /-มีการวางแผนการใช้งบประมาณ /-มีการควบคุม กำกับ ติดตามการเบิกจ่ายเป็นไปตามเป้าหมาย/- มีการสอบถาม การควบคุมและตรวจสอบติดตาม	1	ดำเนินการกรอก 1 /ไม่ดำเนินการกรอก 0	✓
	Advance : มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาขับเคลื่อนการดำเนินการ เพื่อ- การสื่อสารที่รวดเร็ว/- ลดต้นทุน/- ปรับปรุงขั้นตอนที่ยุ่งยากและใช้ระยะเวลา(ทำน้อยได้มาก)	1	ดำเนินการกรอก 1 /ไม่ดำเนินการกรอก 0	✓
	Significance : กิจกรรม/โครงการที่กำหนดในแผนปฏิบัติการ สามารถสนับสนุนความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน สนับสนุนความสำเร็จของ สพฐ. หรือ สนับสนุนความสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์ชาติได้ โดยการบูรณาการใช้ข้อมูล (Sharing data) ร่วมกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน /การบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	1	ดำเนินการกรอก 1 /ไม่ดำเนินการกรอก 0	✓
2.4 การติดตามและแก้ไขปัญหาที่รวดเร็ว				
2.4.1 การติดตามและแก้ไขปัญหาที่รวดเร็ว		4.0000   ร้อยละ 80.00		
	Basic : มีระบบที่ สพท. ใช้ในการติดตาม และรายงานผลการดำเนินงาน	1	ดำเนินการกรอก 1 /ไม่ดำเนินการกรอก 0	✓
	Advance : มีระบบที่ สพท. ใช้ในการติดตาม และรายงานผลการดำเนินงาน	1	ดำเนินการกรอก 1 /ไม่ดำเนินการกรอก 0	✓
	Significance : มีการปรับเปลี่ยนแผนฯในเชิงรุกให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ	1	ดำเนินการกรอก 1 /ไม่ดำเนินการกรอก 0	✗
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง				
3.1.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง		5.0000   ร้อยละ 100.00		
	Basic : สพท. มีกระบวนการค้นหา รวบรวม ข้อมูล สารสนเทศของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ระบุตามลักษณะสำคัญขององค์กร เพื่อนำมาวิเคราะห์ความต้องการ และความคาดหวัง การได้รับบริการจากหน่วยงาน	1	ดำเนินการกรอก1 /ไม่ดำเนินการกรอก 0	✓
	Advance : ใช้เทคโนโลยีในการรวบรวม และวิเคราะห์สารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งเชิงปริมาณ และคุณภาพ เพื่อนำมาวิเคราะห์ความต้องการ ความคาดหวังการได้รับบริการจากหน่วยงาน	1	ดำเนินการกรอก1 /ไม่ดำเนินการกรอก 0	✓
	Significance : ใช้เป็นข้อมูลเพื่อออกแบบงานบริการ และใช้ข้อมูลความต้องการและความคาดหวังที่ได้จากระดับ Basic และใช้เทคโนโลยีที่กำหนดจากระดับ Advance นำมาวิเคราะห์แนวโน้มความต้องการที่อาจเปลี่ยนแปลงไปจากสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เพื่อกำหนดเป็นนโยบายตอบสนองความต้องการในอนาคตได้	1	ดำเนินการกรอก1 /ไม่ดำเนินการกรอก 0	✓

3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์				
3.2.1 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์		5.0000   ร้อยละ 100.00		
	Basic : สพท. มีการใช้เครื่องมือในการสำรวจ จัดเก็บ ข้อมูล ได้มาซึ่งความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงาน	1	ดำเนินการกรอก1 / ไม่ดำเนินการกรอก 0	
	Advance : มีกระบวนการใช้ผลจากการได้มาตามขั้น Basic มาสรุป และวิเคราะห์ความต้องการ เพื่อหาแนวทางการปรับปรุง บริการ หรือแนวทางการพัฒนาตอบสนองความต้องการของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1	ดำเนินการกรอก1 / ไม่ดำเนินการกรอก 0	
	Significance: หน่วยงานมีการนำผลที่ได้จากการสำรวจมาบูรณาการ ใช้ข้อมูลร่วมกับหน่วยงานอื่น เพื่อแก้ปัญหาเชิงรุก หรือ แก้ปัญหาระยะยาว	1	ดำเนินการกรอก1 / ไม่ดำเนินการกรอก 0	
3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม				
3.3.1 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม		5.0000   ร้อยละ 100.00		
	Basic : มีการทบทวน ปรับปรุงกระบวนการให้บริการ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง และชี้แจง ถ่ายทอดให้กลุ่มที่เกี่ยวข้องโดยตรงทราบปัญหา	1	ดำเนินการกรอก1 / ไม่ดำเนินการกรอก 0	
	Advance : มีการกำหนดแบ่งกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความต้องการ ความชอบ หรือมีปัญหาที่ต้องการรับ บริการที่คล้ายคลึงกัน เพื่อหน่วยงานจะสามารถพัฒนา หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อตอบสนองทั้งในภาพรวม และเฉพาะกลุ่มได้	1	ดำเนินการกรอก1 / ไม่ดำเนินการกรอก 0	
	Significance :มีการสร้างนวัตกรรมการให้บริการ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อตอบสนองความต้องการเฉพาะบุคคล ที่มีความต้องการแตกต่างกัน	1	ดำเนินการกรอก1 / ไม่ดำเนินการกรอก 0	
3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์				
3.4.1 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์		5.0000   ร้อยละ 100.00		
	Basic : สพท. มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่เป็นระบบ และเป็นมาตรฐาน การลำดับขั้นตอน การใช้ระยะเวลาชัดเจน	1	ดำเนินการกรอก1 / ไม่ดำเนินการกรอก 0	
	Advance : มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนในการทำงาน เช่น ช่องทางร้องเรียน และ มีการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสาร ตอบสนองอย่างทันการณ์	1	ดำเนินการกรอก1 / ไม่ดำเนินการกรอก 0	
	Significance :มีกระบวนการจัดเก็บข้อมูลข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ และ ใช้เทคโนโลยีในการรวบรวมเป็นข้อมูลสถิติเพื่อการ จัดการวิเคราะห์สาเหตุ แก้ปัญหา วางแนวทาง มาตรการมิให้ เกิดการร้องเรียนซ้ำในประเด็นเดิม ๆ สื่อสารเพื่อสร้างความ เชื่อมั่นให้กับสังคม	1	ดำเนินการกรอก1 / ไม่ดำเนินการกรอก 0	

## หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การกำหนดตัววัดและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ				
4.1.1 การกำหนดตัววัดและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ		5.0000   ร้อยละ 100.00		
	Basic : สพท. กำหนดตัวชี้วัด กำหนดข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญของการจัดทำ ปพ. 3 ออนไลน์	1	คะแนนเทียบกับเกณฑ์	✔
	Advance : มีการจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ และมีระบบเทคโนโลยีสำหรับการบริหารจัดการ	1	คะแนนเทียบกับเกณฑ์	✔
	Significance : ข้อมูลสารสนเทศได้นำมาประมวลผลและสามารถนำมาบูรณาการเพื่อการใช้ประโยชน์และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ	1	คะแนนเทียบกับเกณฑ์	✔
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัดเพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไข				
4.2.1 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัดเพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไข		5.0000   ร้อยละ 100.00		
	Basic : สพท. มีการวิเคราะห์ข้อมูลและตัวชี้วัด จัดทำค่าเป้าหมายความสำเร็จเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการจัดการศึกษามุ่งเน้นคุณภาพผู้เรียน	1	คะแนนเทียบกับเกณฑ์	✔
	Advance : มีการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหาและนำไปแก้ปัญหาในระดับ สพท./สพฐ./ระดับชาติ	1	คะแนนเทียบกับเกณฑ์	✔
	Significance : มีการนำเทคโนโลยีมาใช้สนับสนุนการวิเคราะห์ เชื่อมโยงสาเหตุและคาดการณ์ผลที่อาจเกิดขึ้น เพื่อลดความเสี่ยง	1	คะแนนเทียบกับเกณฑ์	✔
4.3 การจัดการความรู้และใช้องค์ความรู้เพื่อนำไปใช้ประโยชน์				
4.3.1 การจัดการความรู้และใช้องค์ความรู้เพื่อนำไปใช้ประโยชน์		5.0000   ร้อยละ 100.00		
	Basic : สพท. มีการถ่ายทอด ส่งเสริมการรับรู้ การเข้าใจ แนวทางการปฏิบัติจากการขับเคลื่อนการดำเนินการ ปพ. 3 ออนไลน์	1	คะแนนเทียบกับเกณฑ์	✔
	Advance : มีการกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญตามการดำเนินการ ปพ. 3 ออนไลน์ เป้าหมายผู้ที่ต้องรับความรู้นี้ วิธีการถ่ายทอด เทคโนโลยีที่ใช้ส่งเสริม สร้างความรู้ความเข้าใจ	1	คะแนนเทียบกับเกณฑ์	✔
	Significance : หน่วยงานในสังกัดมีกระบวนการเชื่อมโยงองค์ความรู้ที่เป็นแนวทางการปฏิบัติใหม่จนเกิดนวัตกรรม การปฏิบัติที่ดี Best Practice หรือมาตรฐานใหม่ในการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่การปฏิบัติ	1	คะแนนเทียบกับเกณฑ์	✔
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล				
4.4.1 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล		5.0000   ร้อยละ 100.00		
	Basic : สพท. มีแผนรองรับการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเป็นระบบดิจิทัล	1	คะแนนเทียบกับเกณฑ์	✔
	Advance : สพท. มีแผนบริหารความเสี่ยง ป้องกันความปลอดภัยทางไซเบอร์	1	คะแนนเทียบกับเกณฑ์	✔
	Significance : การดำเนินงานเป็นระบบตามตัวชี้วัดแผน ป้องกันความปลอดภัยทางไซเบอร์ผ่านตามเกณฑ์	1	คะแนนเทียบกับเกณฑ์	✔










**หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร**

<b>5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์</b>				
<b>5.1.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์</b>		5.0000   ร้อยละ 100.00		
	Basic : มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยการจัดทำแผน อัตรากำลังของ สพท. ตรงตามความต้องการของหน่วยงาน	1	ดำเนินการกรอก1 / ไม่ดำเนินการกรอก 0	✓
	Advance :เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผน ความก้าวหน้า Career Path และ มีระบบประเมิน ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรทุกกลุ่ม ชัดเจน โปร่งใส	1	ดำเนินการกรอก1 / ไม่ดำเนินการกรอก 0	✓
	Significance : มีนโยบายการจัดการด้านบุคลากรชัดเจน มีการกำหนดสมรรถนะ ชัดความสามารถบุคลากรและ อัตรากำลังที่ต้องการเพื่อรองรับการทำงานที่เปลี่ยนแปลงใน อนาคต และ ส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดมีความคล่องตัวใน การทำงาน มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ ผลการปฏิบัติงาน บรรลุเป้าหมายมีประสิทธิภาพ เกิดนวัตกรรมการทำงาน	1	ดำเนินการกรอก1 / ไม่ดำเนินการกรอก 0	✓
<b>5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์</b>				
<b>5.2.1 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์</b>		5.0000   ร้อยละ 100.00		
	Basic : สพท. ส่งเสริมการสร้างบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการ ปฏิบัติงาน เช่น สนับสนุนเทคโนโลยีเอื้อต่อการปฏิบัติงาน การสร้างความปลอดภัย การปรับปรุงสถานที่เพื่อสร้าง บรรยากาศ	1	ดำเนินการกรอก1 / ไม่ดำเนินการกรอก 0	✓
	Advance : สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้บุคลากรกล้าคิด กล้า ตัดสินใจ เกิดการเรียนรู้ รอบรู้ เข้าถึงข้อมูลการทำงานและมี ทักษะในการใช้เทคโนโลยีแก้ปัญหาได้	1	ดำเนินการกรอก1 / ไม่ดำเนินการกรอก 0	✓
	Significance :ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม มีการส่งเสริมทำงาน ร่วมกับเครือข่ายทั้งภาคประชาชน และภาคเอกชน เพื่อ สร้างทักษะให้บุคลากร มีสมรรถนะสูงขึ้น	1	ดำเนินการกรอก1 / ไม่ดำเนินการกรอก 0	✓
<b>5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ และความร่วมมือ</b>				
<b>5.3.1 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ และ ความร่วมมือ</b>		4.0000   ร้อยละ 80.00		
	Basic : ส่งเสริมการทำงานของบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ เปิด โอกาสให้นำเสนอความคิดริเริ่ม ความคิดสร้างสรรค์ เป็นการ สร้างวัฒนธรรมในการทำงาน	1	ดำเนินการกรอก1 / ไม่ดำเนินการกรอก 0	✓
	Advance : มีแนวทางการค้นหาปัจจัยที่ทำให้บุคลากรมีความ ผูกพัน ความสุข ความทุ่มเทในการทำงาน มีผลการ ดำเนินงานที่ดีเกิดเป็นวัฒนธรรมการทำงานสู่ผลลัพธ์ที่ดี	1	ดำเนินการกรอก1 / ไม่ดำเนินการกรอก 0	✓
	Significance :มีการวางแผน กิจกรรมโครงการ เพื่อสนับสนุน ให้บุคลากรเกิดการปรับตัว ปรับวิธีคิด mindset และการ ยอมรับ มีความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมกันเพื่อยกระดับ วัฒนธรรมการทำงานมุ่งเน้นประโยชน์ส่วนรวม	1	ดำเนินการกรอก1 / ไม่ดำเนินการกรอก 0	✗



5.4 ระบบพัฒนาบุคลากร				
5.4.1 ระบบพัฒนาบุคลากร		4.0000   ร้อยละ 80.00		
Basic : สพท. มีการพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ ความสามารถ ครอบคลุมทักษะด้านต่าง ๆ	1	ดำเนินการกรอก1 / ไม่ดำเนินการกรอก 0		
Advance : มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรตอบสนอง ยุทธศาสตร์ชาติ มีการกำหนดทักษะ องค์ความรู้ที่สำคัญต่อการ เปลี่ยนแปลงในอนาคต หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	1	ดำเนินการกรอก1 / ไม่ดำเนินการกรอก 0		
Significance : ระบบการพัฒนาของหน่วยงาน สามารถสะท้อน ผลลัพธ์ให้ผู้บริหาร และบุคลากรมีทักษะที่หลากหลาย เกิดขึ้น เป็นรูปธรรม สามารถตัดสินใจในช่วงวิกฤต การรับมือ การ แก้ปัญหา มีทักษะด้านดิจิทัล ด้านภาษา สอดคล้องตาม แผนพัฒนาบุคลากรภาครัฐที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด	1	ดำเนินการกรอก1 / ไม่ดำเนินการกรอก 0		
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ				
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)				
6.1.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)		4.0000   ร้อยละ 80.00		
Basic : มีแนวคิดการออกแบบกระบวนการทำงานเชื่อมโยง ตั้งแต่ต้นจนจบ (end to end process)	1	คะแนนเทียบกับเกณฑ์		
Advance : มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญ ควบคุมโดยใช้ เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการ กำกับ ติดตาม	1	คะแนนเทียบกับเกณฑ์		
Significance : พัฒนาใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มาปรับใช้ใน กระบวนการ มีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง Benchmarks ผลการ ดำเนินงานที่ผ่านมาเพื่อออกแบบ ปรับกระบวนการให้ ตอบสนองผลลัพธ์สู่ความเป็นเลิศมากขึ้น	0	คะแนนเทียบกับเกณฑ์		
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุง ผลผลิต กระบวนการ และบริการ				
6.2.1 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุง ผลผลิต กระบวนการ และ บริการ		4.0000   ร้อยละ 80.00		
Basic : มีแนวทางการบริหารจัดการกระบวนการทำงานอย่าง เป็นระบบ ครอบคลุมกระบวนการหลัก และกระบวนการ สนับสนุน	1	คะแนนเทียบกับเกณฑ์		
Advance : มีการวิเคราะห์ ทบทวนปรับปรุง การดำเนินการและ สร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงให้เกิดขึ้นครอบคลุม ทั้ง กระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนรวมถึงการบริการ ประชาชนสะดวกในการรับข้อมูลข่าวสาร	1	คะแนนเทียบกับเกณฑ์		
Significance : มีการสร้างนวัตกรรมการปรับปรุงผลผลิต หรือมี การสร้างนวัตกรรมในการแก้ปัญหา เพื่อผลลัพธ์เป็นประโยชน์ โดดเด่น	0	คะแนนเทียบกับเกณฑ์		

6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน				
6.3.1 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน		4.0000   ร้อยละ 80.00		
	Basic : มีการวิเคราะห์ต้นทุน และการใช้งบประมาณในกิจกรรมต่าง ๆ ของกระบวนการที่ขับเคลื่อน เพื่อควบคุมการใช้งบประมาณ	1	คะแนนเทียบกับเกณฑ์	✓
	Advance : นำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ไปขับเคลื่อนเพื่อเป็นการลดต้นทุน การบริหารจัดการในกระบวนการ ทั้งกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน	1	คะแนนเทียบกับเกณฑ์	✓
	Significance : ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเป็นนวัตกรรมในการลดต้นทุน สามารถสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันได้มากขึ้น	0	คะแนนเทียบกับเกณฑ์	✓
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ				
6.4.1 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ		4.0000   ร้อยละ 80.00		
	Basic : มีการติดตาม ควบคุมประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนโดยการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญเชิงยุทธศาสตร์	1	คะแนนเทียบกับเกณฑ์	✓
	Advance : มีการทบทวน การเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการขับเคลื่อนการดำเนินการ เพื่อสามารถแก้ปัญหา หรือรับมือกับภาวะฉุกเฉินที่อาจประสพในการดำเนินการได้	1	คะแนนเทียบกับเกณฑ์	✓
	Significance : มีการประสานงาน บูรณาการเชื่อมโยงการทำงาน ของกระบวนการต่าง ๆ ทั้งเครือข่ายภายในและเครือข่ายภายนอกเพื่อสร้างมูลค่าในผลลัพธ์การดำเนินการตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติได้	0	คะแนนเทียบกับเกณฑ์	✓
<b>หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ</b>				
7.1 ตัวชี้วัดตามพันธกิจ				
7.1.1 ตัวชี้วัดตามพันธกิจ		3.0000   ร้อยละ 60.00		
	การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ (ค่าเป้าหมายปี พ.ศ. 2565)	10		✓
	การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ (ความสำเร็จการดำเนินการ)	10		✓
7.2 ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและประชาชน				
7.2.1 ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและประชาชน		3.0000   ร้อยละ 60.00		
	การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและประชาชน (ค่าเป้าหมายปี พ.ศ. 2565)	66		✓
	การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและประชาชน (ความสำเร็จการดำเนินการ)	66		✓
7.3 ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร				
7.3.1 ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร		3.0000   ร้อยละ 60.00		
	การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร (ค่าเป้าหมายปี พ.ศ. 2565)	134		✓
	การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร (ความสำเร็จการดำเนินการ)	134		✓

7.4 ตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ				
7.4.1	ตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ	5.0000   ร้อย ละ 100.00		
	การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ (ค่าเป้าหมายปี พ.ศ. 2565)	10		
	การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ (ความสำเร็จการดำเนินการ)	14		
7.5 ตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม				
7.5.1	ตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	4.0000   ร้อย ละ 80.00		
	การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม (ค่าเป้าหมายปี พ.ศ. 2565)	80		
	การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม (ความสำเร็จการดำเนินการ)	82.07		
7.6 ตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ				
7.6.1	ตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ	5.0000   ร้อย ละ 100.00		
	การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ (ค่าเป้าหมายปี พ.ศ. 2565)	50		
	การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ (ความสำเร็จการดำเนินการ)	70.2		
<b>ค่าคะแนนเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนัก เท่ากับ 4.37500</b>				

## รายงานผลการประเมินส่วนราชการ PMQA 4.0

ลักษณะสำคัญขององค์กร (น้ำหนัก 0)	-	0.00000	0.00   ต้องปรับปรุง	
			ร้อยละ	ผลการประเมิน
ลักษณะสำคัญขององค์กร (น้ำหนัก 0)	-	-	-	-
<b>หมวด 1 การนำองค์กร (น้ำหนัก 12)</b>	<b>5.00000</b>	<b>0.60000</b>	<b>100.00   เป็นระบบราชการ 4.0</b>	
			<b>ร้อยละ</b>	<b>ผลการประเมิน</b>
1.1 ระบบการนำองค์กรที่สร้างความยั่งยืน (น้ำหนัก 3)	5.00000	0.15000	100.00	เป็นระบบราชการ 4.0
1.2 การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส (น้ำหนัก 3)	5.00000	0.15000	100.00	เป็นระบบราชการ 4.0
1.3 การมุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงาน ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรทั้งภายในและภายนอก (น้ำหนัก 3)	5.00000	0.15000	100.00	เป็นระบบราชการ 4.0
1.4 การคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม (น้ำหนัก 3)	5.00000	0.15000	100.00	เป็นระบบราชการ 4.0
<b>หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ (น้ำหนัก 8)</b>	<b>4.75000</b>	<b>0.38000</b>	<b>95.00   มุ่งสู่ระบบราชการ 4.0</b>	
			<b>ร้อยละ</b>	<b>ผลการประเมิน</b>
2.1 แผนปฏิบัติการประจำปีของ สพท. ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สู่ประชาชน (น้ำหนัก 2)	5.00000	0.10000	100.00	เป็นระบบราชการ 4.0
2.2 เป้าหมายสอดรับยุทธศาสตร์ชาติทั้งระยะสั้นและระยะยาว (น้ำหนัก 2)	5.00000	0.10000	100.00	เป็นระบบราชการ 4.0
2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วนโดยผ่านเครือข่ายภายในและภายนอก (น้ำหนัก 2)	5.00000	0.10000	100.00	เป็นระบบราชการ 4.0
2.4 การติดตามและแก้ไขปัญหาที่รวดเร็ว (น้ำหนัก 2)	4.00000	0.08000	80.00	มุ่งสู่ระบบราชการ 4.0
<b>หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (น้ำหนัก 11)</b>	<b>5.00000</b>	<b>0.55000</b>	<b>100.00   เป็นระบบราชการ 4.0</b>	
			<b>ร้อยละ</b>	<b>ผลการประเมิน</b>
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง (น้ำหนัก 2.75)	5.00000	0.13750	100.00	เป็นระบบราชการ 4.0
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ (น้ำหนัก 2.75)	5.00000	0.13750	100.00	เป็นระบบราชการ 4.0
3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม (น้ำหนัก 2.75)	5.00000	0.13750	100.00	เป็นระบบราชการ 4.0
3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์ (น้ำหนัก 2.75)	5.00000	0.13750	100.00	เป็นระบบราชการ 4.0
<b>หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (น้ำหนัก 10)</b>	<b>5.00000</b>	<b>0.50000</b>	<b>100.00   เป็นระบบราชการ 4.0</b>	
			<b>ร้อยละ</b>	<b>ผลการประเมิน</b>
4.1 การกำหนดตัววัดและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (น้ำหนัก 2.5)	5.00000	0.12500	100.00	เป็นระบบราชการ 4.0
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัดเพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไข (น้ำหนัก 2.5)	5.00000	0.12500	100.00	เป็นระบบราชการ 4.0
4.3 การจัดการความรู้และใช้องค์ความรู้เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ (น้ำหนัก 2.5)	5.00000	0.12500	100.00	เป็นระบบราชการ 4.0
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล (น้ำหนัก 2.5)	5.00000	0.12500	100.00	เป็นระบบราชการ 4.0
<b>หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร (น้ำหนัก 9)</b>	<b>4.50000</b>	<b>0.40500</b>	<b>90.00   มุ่งสู่ระบบราชการ 4.0</b>	
			<b>ร้อยละ</b>	<b>ผลการประเมิน</b>
5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ (น้ำหนัก 2.25)	5.00000	0.11250	100.00	เป็นระบบราชการ 4.0
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์ (น้ำหนัก 2.25)	5.00000	0.11250	100.00	เป็นระบบราชการ 4.0
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ และความร่วมมือ (น้ำหนัก 2.25)	4.00000	0.09000	80.00	มุ่งสู่ระบบราชการ 4.0
5.4 ระบบพัฒนาบุคลากร (น้ำหนัก 2.25)	4.00000	0.09000	80.00	มุ่งสู่ระบบราชการ 4.0

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ (น้ำหนัก 10)	4.00000	0.40000	80.00   มุ่งสู่ระบบราชการ 4.0	
			ร้อยละ	ผลการประเมิน
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process) (น้ำหนัก 2.5)	4.00000	0.10000	80.00	มุ่งสู่ระบบราชการ 4.0
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุง ผลผลิต กระบวนการ และบริการ (น้ำหนัก 2.5)	4.00000	0.10000	80.00	มุ่งสู่ระบบราชการ 4.0
6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน (น้ำหนัก 2.5)	4.00000	0.10000	80.00	มุ่งสู่ระบบราชการ 4.0
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ (น้ำหนัก 2.5)	4.00000	0.10000	80.00	มุ่งสู่ระบบราชการ 4.0
หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินงาน (น้ำหนัก 40)	3.85000	1.54000	76.67   ระดับพื้นฐาน	
			ร้อยละ	ผลการประเมิน
7.1 ตัวชี้วัดตามพันธกิจ (น้ำหนัก 6)	3.00000	0.18000	60.00	ระดับพื้นฐาน
7.2 ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและประชาชน (น้ำหนัก 7)	3.00000	0.21000	60.00	ระดับพื้นฐาน
7.3 ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร (น้ำหนัก 7)	3.00000	0.21000	60.00	ระดับพื้นฐาน
7.4 ตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ (น้ำหนัก 7)	5.00000	0.35000	100.00	เป็นระบบราชการ 4.0
7.5 ตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม (น้ำหนัก 6)	4.00000	0.24000	80.00	มุ่งสู่ระบบราชการ 4.0
7.6 ตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ (น้ำหนัก 7)	5.00000	0.35000	100.00	เป็นระบบราชการ 4.0
รวม (น้ำหนัก 100)	4.37500		สรุปผลการประเมินส่วนราชการ	
			<input type="checkbox"/> เป็นระบบราชการ 4.0 <input checked="" type="checkbox"/> มุ่งสู่ระบบราชการ 4.0 (91.67) <input type="checkbox"/> ระดับพื้นฐาน <input type="checkbox"/> โอกาสในการปรับปรุง	